



GENERELLE KUNDEVILKÅR

De generelle kundevilkår er gældende for alle forhold mellem Norðoya Sparikassi og Dem, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt, f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i opbevaringsvilkår, check-/kortregler, boks-vilkår eller andre særlige vilkår.

1. Oprettelse af et kundeforhold.

Når De bliver kunde hos Norðoya Sparikassi, skal De oplyse navn, bopæl og CPR-nummer. De skal forevise pas eller anden legitimation med påtrykt CPR-nummer.

2. Indsamling og behandling af oplysninger om Dem.

Indsamling og brug af personoplysninger

Når der oprettes et nyt kundeforhold, registrerer Norðoya Sparikassi oplysninger, bl.a. navn, bopæl og CPR-nummer, til brug i forbindelse med finansielle ydelser af alle slags, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering og markedsføring.

I forbindelse med pengebetalinger, herunder brug af kredit- og betalingskort, check, spar2 mm., bliver oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre indsamlet. Disse oplysninger bliver kun indsamlet, for at Norðoya Sparikassi kan afvikle betalingen korrekt og lave kontoudtog, betalingsoversigt og lignende.

Tavshedspligt

Personale hos Norðoya Sparikassi har tavshedspligt om Deres forhold og må ikke uden årsag videregive eller udlevere oplysninger, som de pga. af deres arbejde hos Norðoya Sparikassi har fået adgang til. Reglerne for tavshedspligt følger loven om finansiell virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne overholde aftaler med Dem, f.eks. overførsler af beløb til andre, bliver de oplysninger om Dem, som er nødvendige for at identificere Dem og gennemføre aftalen, videregivet.

Oplysninger bliver videregivet til offentlige myndigheder i den grad, lovgivningen kræver det, f.eks. oplysninger til skattemyndighederne.

Almindelige oplysninger om Deres kundeforhold, f.eks. navn, bopæl og CPR-nummer, kan videregives for at pleje administrative opgaver for Norðoya Sparikassi.

Offentlige kundeoplysninger

Norðoya Sparikassi kan videregive offentlige kundeoplysninger, der skaber grundlag for opdeling i kundegrupper, til andre institutioner i sammenslutningen og virksomheder, som flere pengeinstitutter ejer i fællesskab. Der skal dog være tale om, at Norðoya Sparikassi har en grund til at videregive disse oplysninger, og at dette ikke er i modstrid med Deres interesser. Offentlige kundeoplysninger er f.eks. navn og bopæl.

Indsigt i behandling af personoplysninger i Norðoya Sparikassi

De kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om Dem, Norðoya Sparikassi behandler. Hvis De ønsker skriftligt svar, kan Norðoya Sparikassi kræve et gebyr.

Fejl i Norðoya Sparikassis oplysninger

Hvis Norðoya Sparikassi opdager, at der er fejl i oplysninger om Dem, eller oplysningerne er vildledende, bliver oplysningerne øjeblikkeligt rettet eller streget.

Indsigelser mod markedsføring

De kan til enhver tid meddele Norðoya Sparikassi, at De ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Norðoya Sparikassi.

Klage over behandling af oplysninger i Norðoya Sparikassi

Hvis De er utilfreds med behandlingen af personoplysninger mm. i Norðoya Sparikassi, kan De klage til Norðoya Sparikassi eller til Datatilsynet, Tinganes, Postboks 300, FO 110 Tórshavn.

3. Renter

Rentevilkår.

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, med mindre andet er udtrykkeligt aftalt.

At renten er variabel betyder, at Norðoya Sparikassi kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen er betinget af kontotypen, ligesom rentesatsen for alle konti kan være betinget af en til enhver tid indestående saldo på kontoen.

De kan få oplysninger om rentesatsen for den enkelte slags ind- og udlån på opslagene, der hænger i Norðoya Sparikassis ekspeditionslokaler, på hjemmesiden eller ved at spørge i sparekassen.

Ændring af renteprocent.

Norðoya Sparikassi kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for Dem.

Norðoya Sparikassi kan sætte den variable rentesats på indlån ned og sætte den variable rentesats på udlån op uden varsel, hvis:

- indenrigs- eller udenrigsændringer i penge- eller kreditpolitikken har betydning for Norðoya Sparikassi, fordi det normale renteniveau påvirkes, eller
- anden ændring af den normale rentesats, f.eks. på penge- eller obligationsmarkedet, har betydning for Norðoya Sparikassi, eller
- ændringer i skatter og gebyrer har betydning for Norðoya Sparikassi.

Norðoya Sparikassi kan sætte den variable rentesats ned på indlån og den varierende rentesats op på udlån med en måneds varsel, hvis:

- markedsforhold begrunder en ændring for en eller flere kontotyper,
- de forhold, som blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres renteforhold, ændres, eller
- Norðoya Sparikassi ændrer sin normale rente- og prisfastsættelse af handelsmæssige årsager, uden at det hænger sammen med udviklingen i det almindelige renteniveau. Handelsmæssige årsager kan bl.a. være at få et gavnligt forbrug af sparekassens ressourcer eller kræfter eller at forøge Norðoya Sparikassis udbytte.

De får oplysning om ændring i renteniveau i brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Norðoya Sparikassi sender det første kontoudtog eller kontooversigt efter annonceringen.

4. Renteudregning, rentedatering og renteudskrivning

Norðoya Sparikassi udfører en daglig udregning af renter for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x (pålydende rente) / (faktiske antal dage i året).

Hver måned udregnes med det faktiske antal dage.

Når den daglige saldo gøres op, tager Norðoya Sparikassi udgangspunkt i rentedateringen for kontobevægelsen. Rentedateringen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får indflydelse på udregningen af rente på en konto. På kontoudtoget eller i sparekassebogen står rentedateringen under "værdi".

Som udgangspunkt er følgende regler gældende:

Når De indbetaler i rede penge, med check eller med betalingskort på en konto i Norðoya Sparikassi, er ekspeditionsdagen efter indbetaling rentedateringen.

Lørdage, søn- og helligdage, flagdagen 25. april, ólavøku- dag 29. juli, juleaften og nytårsaften er ikke ekspeditionsdage i Norðoya Sparikassi.

Når De får udbetalt i rede penge en check, der er udskrevet til Dem, er ekspeditionsdagen rentedateringen. Rentedateringen med indbetaling af denne check på Deres konto i Norðoya Sparikassi er den første ekspeditionsdag efter indbetalingen.

Når De får udbetalt i rede penge, med check eller kort fra Deres konto i Norðoya Sparikassi, er ekspeditionsdagen rentedateringen.

Når De hæver penge med betalingskort eller udbetalingskort i Norðoya Sparikassis egne pengeautomater, er den dag, hvor pengene hæves, rentedateringen.

Når De anvender check til at betale i forretninger, er den

dag, hvor checken modtages i en pengeinstitution, rentedateringen.

Når De anvender betalingskort i det elektroniske system i forretninger eller kortnotaordningen, er den dag, hvor betalingsoplysningerne modtages i et pengeinstitut, rentedateringen.

Når De overfører beløb mellem Deres egne konti i Norðoya Sparikassi, er ekspeditionsdagen rentedateringen for begge konti.

Når De får løn som A-indtægt, er bogføringsdagen rentedateringen.

Når de får andre almindelige overførsler fra en anden konto i et færøsk, dansk eller grønlandsk pengeinstitut, er rentedateringen første ekspeditionsdag efter, overførslen er modtaget.

Rentetilskrivning.

For de fleste typer indlån er det gældende, at Norðoya Sparikassi tilskriver renter hver halve år. Der kan dog være særlige undtagelser, hvor renter tilskrives årligt, f.eks. specielle tiltagstilbud. Rentetilskrivning udføres ved at lægge de daglige renteudregninger sammen og sætte det samlede beløb ind på Deres konto. Første ekspeditionsdag efter rentetilskrivning er rentedateringen.

Norðoya Sparikassi tilskriver renter for udlån enten månedligt, hvert kvartal eller hvert halve år. Rentetilskrivningsdagen står på lånebeviset.

Rentetilskrivning udføres ved at lægge de daglige renteudregninger sammen og trække det samlede beløb fra Deres konto. Rentetilskrivningsdagen er rentedateringen.

Tilskrivning af renter ses på sparekassebogen, kontoopførelsen eller anden oversigt.

Norðoya Sparikassi kan beslutte, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

Norðoya Sparikassi kan opkræve gebyrer på tjene-

steydelser, som vi udfører for Dem, f.eks. at foretage en omlægning. Norðoya Sparikassi kan også opkræve gebyrer for at svare på spørgsmål fra offentlige myndigheder i den grad, Norðoya Sparikassi har pligt til dette.

Gebyrerne bliver enten taget som en fast betaling for tjenesten eller som en procentandel eller som timebetaling i forhold til størrelsen af tjenesten. Udregningsmåderne kan forenes.

De almindelige gebyrer kan ses på en prisliste, som De kan få i Norðoya Sparikassi. Andre gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer.

Norðoya Sparikassi kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrerne.

Løbende gebyrer, der er en del af et igangværende kontraktforhold, kan Norðoya Sparikassi sætte op med en måneds varsel, hvis der ligger markedsmæssige forhold til grund for en ændring for en eller flere kontotyper.

Løbende gebyrer, der er en del af et igangværende kontraktforhold, kan Norðoya Sparikassi sætte op med en 3 måneders varsel, hvis:

- de forhold, der hver for sig lå til grund for fastsættelse af Deres gebyrvilkår, ændrer sig,
- Norðoya Sparikassi ændrer sin almindelige gebyrordning og prisfastsættelse af handelsmæssige årsager. Handelsmæssige årsager kan bl.a. være at få en gavnlig anvendelse af sparekassens ressourcer eller at øge Norðoya Sparikassis udbytte.

I igangværende kontraktforhold kan Norðoya Sparikassi af handelsmæssige årsager fastsætte gebyrer for tjenesteydelser, som Norðoya Sparikassi ikke tidligere har opkrævet gebyrer for. Gebyrer kan fastsættes med 6 måneders varsel.

Norðoya Sparikassi kan altid og uden varsel fastsætte og sætte gebyrer op for enkelte tjenesteydelser og alment for nye aftaler.

De får oplysning om ændringer i gebyrer i brev eller ved annoncering i dagspressen, og når Norðoya Sparikassi sender den første kontooversigt efter annonceringen.

6. Overtræksrente og rykkergebyr

Hvis Deres konto er i underskud, kommer i restance eller bliver brugt i modstrid med aftalen, kan Norðoya Sparikassi opkræve overtræksprovision eller morarente, gebyr for at sende rykkere, og udgifter i forbindelse med juridisk hjælp til indhentning mm.

Rykkergebyrets størrelse står på rykkeren fra Norðoya Sparikassi. Overtræksrenten oplyses efter forespørgsel fra Dem.

Overtræksprovisionen fastsættes med udgangspunkt i Norðoyas Sparikassis vurdering af de risici, der følger af de misligholdte krav som helhed, og konkrete misligholdte krav for den enkelte.

Norðoya Sparikassi kan til enhver tid ved misligholdte krav, administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan standsning af tilskrivninger af renter, der ikke er efter aftale med Dem, skal ikke forstås således, at Norðoya Sparikassi frasiger sig sin ret til at få renter af kravet og betaling for udgifter, der kommer oveni senere. Dette er gældende, uanset om den anvendte bogføring oplyses over for Dem ved kontoudskrift eller lignende.

7. Indbetalinger og udbetalinger

Forbehold ved indbetaling.

Alle indbetalinger på Deres konto, der ikke er i hånden, er med forbehold for, at Norðoya Sparikassi modtager beløbet. Det samme er gældende for indbetalinger med check, der er trukket fra en konto i Norðoya Sparikassi. Forbeholdet er gældende, selv om det ikke er nævnt på kvittering eller anden dokumentation af indbetalingen.

Hvis det viser sig, at der ikke er dækning for en udskreven check, trækker Norðoya Sparikassi beløbet af Deres konto igen. Hvis det trækkes af Deres konto, får De besked fra Norðoya Sparikassi. Norðoya Sparikassi kan tilbageflytte et beløb, der er sat ind på Deres konto ved en væsentlig fejltagelse fra Norðoya Sparikassi, f.eks. hvis samme beløb sættes ind to gange.

Brug af indbetalinger.

Enhver indbetaling til et lån eller en kredit bliver først anvendt til betaling af renter og provision. Det er gældende, uanset om De selv betaler, eller om ind-

betalingerne kommer fra kautionist eller pantsætter. Andre indbetalinger anvendes siden til betaling af afdrag.

Ændring af låneafgift.

Norðoya Sparikassi har ret, men ikke pligt, til at sætte låneafgiften op ifølge øget renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter.

Når De får kontoudskrifter på papir eller elektronisk, skal De øjeblikkeligt efterse, om der er overførsler på kontoen, som De ikke kender til. Er det således, skal De øjeblikkeligt henvende Dem til Norðoya Sparikassi.

En udskrift fra sparekassens bogholderi skal til enhver tid anses som et bevis for størrelsen på gælden.

8. Opsigelse, modregning og ændring af betingelser

Ændring af aftalevilkår.

Er der aftalt særlige vilkår med Dem, står de i afsnittet "særlige vilkår" på dokumentet.

Når vilkårene for Deres aftale fastsættes, lægger Norðoya Sparikassi vægt på det samlede kundeområde med Dem. Foretages der ændringer i kundeområdet, der ikke er aftalt med Norðoya Sparikassi, tildeler Norðoya Sparikassi sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse.

Norðoya Sparikassi og De kan til enhver tid opsig kundeforholdene uden varsel. Når kundeforholdene ophører, kan Norðoya Sparikassi opsig ansvars- og pantforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, og gøre sig fri af andre forpligtelser, der kan være udført for Dem. De har pligt til at frigøre Norðoya Sparikassi fra alle forpligtelser indgået på Deres vegne, og hvis det er nødvendigt stille garanti for dem.

Modregning.

Norðoya Sparikassi kan uden forud at meddele Dem det modregne ethvert tilgodehavende, der er faldet til betaling i ethvert tilgodehavende, som De har eller får hos Norðoya Sparikassi, hvis der ikke er andet aftalt med Norðoya Sparikassi.

Norðoya Sparikassi modregner ikke den del af Deres løn eller offentlige ydelse mm., der er nødvendig for at dække

Deres normale leveomkostninger. Pengeinstituttet modregner heller ikke indestående på konto, der iflg. lovgivning eller særlig aftale er beskyttet mod kreditoren.

9. Forskellige fastsættelser

Fuldmagt.

De kan give andre fuldmagt til at stille på Deres vegne i kommunikation med Norðoya Sparikassi. En fuldmagt skal være skriftlig og skal under normale omstændigheder være på Norðoya Sparikassis formularer. Fuldmagten er gældende, til Norðoya Sparikassi modtager skriftlig meddelelse fra Dem om, at den er trukket tilbage eller ændret.

Hvis den, der har givet fuldmagten, dør, træder fuldmagten ud af kraft, når Norðoya Sparikassi får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at afdødes konti spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal gøres op.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver enkelt af kontoindehaverne råde alene over kontoen, medmindre der er andet aftalt. Dør en af kontoindehaverne, har Norðoya Sparikassi dog ret til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler.

For at tjene Dem korrekt, kan Norðoya Sparikassi optage telefonsamtaler. Det sker normalt kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Handel udenlands.

Hvis Norðoya Sparikassi på Deres vegne skal indgå aftaler udenlands, vælger Norðoya Sparikassi en handelsforbindelse, hvis der ikke er aftalt andet. Norðoya Sparikassi har intet ansvar for fejltagelser, der begås af anvendte pengeinstitut eller for dettes kreditværdighed.

Hvis De har opbevaring af udenlandske værdipapirer gennem Norðoya Sparikassi, har Norðoya Sparikassi ansvar for mulige fejltagelser og den udenlandske handelsforbindelses kreditværdighed, hvis det er således, at De ikke selv har valgt handelsforbindelsen.

Retsregler, skikke, og kundebetingelser kan i udlandet være temmelig forskellige fra dem, der er gældende på Færøerne. for så vidt Norðoya Sparikassi er under

udenlandske retsregler, skikke og handelsbetingelser, er dette også gældende for Dem.

Klager.

Hvis De vil klage over Norðoya Sparikassi, skal De i første omgang henvende Dem til Deres afdeling.

Hvis De herefter fortsat er uenig i Norðoya Sparikassis behandling af deres henvendelse eller resultatet af denne, kan De tage kontakt til vedkommende, der har ansvaret for klager i Norðoya Sparikassi. De kan anmode Deres afdeling om at blive henvist til vedkommende, der har ansvar for klager, eller De kan få oplysninger om dette på Norðoya Sparikassis hjemmeside eller på handelspladsen.

De kan også fremlægge klagen for Finanseftersynet, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C, Danmark.

Erstatningspligt.

Norðoya Sparikassi har erstatningspligt, hvis den på grund af fejltagelser eller misrøgt opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor et strengere ansvar er gældende, har Norðoya Sparikassi ikke ansvar for tab, der er forårsaget af:

- sammenbrud i / manglende adgang til it-systemer eller skade på data i disse systemer, der kan henføres til nedenstående hændelser, uanset om det er sparekassen selv eller en ekstern udbyder, der står for driften af systemet.
- fejl på strømforsyningen eller Norðoya Sparikassis telekommunikation, lovindgreber eller forvaltningsakter, naturulykker, krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejker, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af sparekassen selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Dette er også gældende, når konflikten kun rammer dele af Norðoya Sparikassi.
- andre omstændigheder, som Norðoya Sparikassi ikke selv har kontrol over.

Norðoya Sparikassis ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Norðoya Sparikassi burde have forudset de forhold, der er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller

- burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for de forhold, der er årsag til tabet.

Indskudssikkerhedsfonden.

Som kunde i sparekassen er De gennem Indskudssikkerhedsfonden til en vis grad sikret mod tab, hvis sparekassen rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Indskudssikkerhedsfondensvarerforbl.a.navnemærkede indskud i pengeinstitutter med op til 100.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparinger mm. påtager den uden beløbsgrænse.

Indskudssikkerhedsfonden påtager sig også, hvis De som investor har tab, fordi sparekassen ikke kan give Dem værdipapirer tilbage, som den har til opbevaring, står for eller har administration af. Der tilbagebetales op til 20.000 euro for hver investor. Indskudssikkerhedsfonden har udgivet en pjece, hvor De kan læse mere om, i hvor høj grad De er forsikret. De kan bestille pjecen via www.garantifonden.dk

Tilsyn.

Pengeinstituttet er under tilsyn af:
Finanstilsynet, Gl. Kongevej 74 A, 1850
Frederiksberg C,
tlf. 33558282, www.finanstilsynet.dk

Ændring af de generelle kundevilkår.

De generelle kundevilkår og eventuelle særlige vilkår kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til Deres fordel. De generelle kundevilkår og eventuelle særlige vilkår kan ændres og nye kan tilføjes, med 3 måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til Deres fordel.

De får oplysning om ændringer i brev, ved annoncering i dagspressen, eller når Norðoya Sparikassi sender det første kontoudtog eller kontooversigt efter annonceringen. (Betingelserne kan også ses på Norðoya Sparikassis hjemmeside: www.ns.fo).